




GUÍA DE EJECUCIÓN ISCP

ISCP – LA PAMPA

ACTIVIDAD:

Se les otorgará a los clientes el descuento de la siguiente forma:

Al presentar el carnet de socio o empleado, el cliente obtiene:

	MENU CARTA	DELIVERY O LLEVAR	GIFT CARD	PARRILLADAS A DOMICILIO
Empleados y Socios	15%	10%	5%	7%

FECHA DE VIGENCIA:

Desde enero de 2022 a diciembre 2022

ALIANZA:

ISCP / LA PAMPA

OBJETIVOS:

- ☞ Generar tráfico de clientes.
- ☞ Brindar a los socios y empleados de ISCP un valor agregado por preferir nuestros servicios.
- ☞ Incrementar las ventas por medio de descuentos atractivos para los socios y empleados de ISCP.
- ☞ Posicionarnos en la mente del cliente.
- ☞ Aprovechar la base de datos de clientes de ISCP en nuestro beneficio.
- ☞ Fidelizar a nuestros clientes.
- ☞ Hacer que los clientes regresen y nos conozcan por la experiencia, nuestro servicio y calidad.

MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD:

Los clientes presentaran la tarjeta de Socios o carnet de empleados y se les brindara descuento según la tabla arriba descrita.

Para comer en Restaurante:

- ☞ El cliente presenta su tarjeta de socio o carnet y automáticamente obtiene un descuento según la tabla de descuentos.

- ☞ Se le solicitará el DUI y se colocará nombre y DUI al ticket con descuento, el cual se enviará al Departamento de Ventas.

De llevar y Delivery:

- ☞ Los clientes deben indicar que poseen tarjeta o carnet de ISCP.
- ☞ Enviaran foto de la tarjeta por medio de WhatsApp de la sucursal en donde se realice el pedido.
- ☞ En el CRM se creará al cliente y se colocará indicación de que posee tarjeta de ISCP.

Parrilladas a Domicilio, Reservaciones y Certificados:

- ☞ Deben referirse al Departamento de Ventas al correo: lapampa.reservaciones@gmail.com
- ☞ En reservaciones mayores a 20 personas, también referirse al Departamento de Ventas.

Franquicias: pueden tomar las reservaciones y Parrilladas a Domicilio siempre respetando el porcentaje de descuento pactado en la Alianza.

En el caso de los certificados para ISCP se emitirán únicamente desde oficinas en Casa Matriz, y en el caso de canjearse en franquicias se aplicará el descuento otorgado al momento de solicitar el pago de dicho certificado.

RESTRICCIONES:

1. Válido al pagar con tarjeta de crédito, debió o efectivo.
2. Descuentos aplican en turno de desayuno, almuerzo o cena.
3. Se presentarán promociones especiales mes a mes para los empleados y socios de ISCP, para postear en las redes sociales y/o se envíen en físico a través de su red de distribución. (Promociones no aplican al descuento ni con otra promoción).
4. Descuentos aplican únicamente con menú a la carta.
5. No aplica la sección de Parrilladas para compartir del menú a la carta.
6. No aplica descuentos en bebidas de refill.
7. Descuento no aplica en canje de certificados.
8. Certificados cuentan con 1 año de vigencia, una vez vencidos no podrán canjearse o dar prórroga.
9. Certificados podrán ser canjeados en todas las sucursales del país.
10. Certificados solo se podrán adquirir con el Departamento de Ventas de La Pampa (lapampa.reservaciones@gmail.com).
11. No aplica con otras promociones y descuentos.
12. Descuento aplica para un máximo de 20 personas.
13. Para reservaciones de 20 personas en adelante comunicarse con el Departamento de Ventas para evaluar opciones de precio especial. (lapampa.reservaciones@gmail.com).
14. No aplican días festivos como: 14 de febrero, 26 de abril, 10 de mayo, 17 de junio.
15. Descuento no aplica en porcentaje de propina.
16. Descuento en delivery no aplica al costo de envío.
17. El costo de envío puede variar según la zona de cobertura.
18. Descuento en delivery (propio) aplica únicamente al presentar la tarjeta de socios o carnet de ISCP.
19. No aplica descuento en delivery externo.
20. Delivery aplica únicamente en zonas de cobertura establecidas.
21. Es obligatorio presentar tarjeta de empleado o socio para obtener el descuento.
22. Es obligatorio presentar el DUI.

- 23. Descuentos no son transferibles, empleados y socios deben estar presente e identificarse para aplicar el descuento respectivo.
- 24. Valido en todas las sucursales de La Pampa del país

SUCURSALES PARTICIPANTES:

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. Santa Elena | 8. Santa Ana |
| 2. Final Paseo | 9. Coatepeque |
| 3. Constitución | 10. San Miguel |
| 4. Bambú | 11. Multiplaza |
| 5. Bella Vista | 12. El Volcán |
| 6. Sonsonate | 13. Costa del Sol |
| 7. Ataco | |

CANALES DE COMUNICACIÓN:

- Redes sociales de ambos
- Página Web de ambos
- Envío de material promocional exclusivo a través de los canales de comunicación de ISCP.
- Estrategias Focalizadas.

IMÁGEN DE REFERENCIA DE TARJETA Y CARNET DE SOCIO:

