


ACTIVIDAD:

Se les otorgará a los clientes el descuento de la siguiente forma:
Al presentar o pagar con las tarjetas de Comédica, el cliente obtiene:

	MENU CARTA	DELIVERY O LLEVAR	GIFT CARD	PARRILLADAS A DOMICILIO
Empleados y Socios	15%	10%	5%	7%

FECHA DE VIGENCIA:

De enero a diciembre de 2022.

ALIANZA:

COMÉDICA / LA PAMPA

OBJETIVOS:

- ☞ Generar tráfico de clientes.
- ☞ Brindar a los socios de COMÉDICA un valor agregado por preferir nuestros servicios y productos.
- ☞ Incrementar las ventas por medio de descuentos atractivos para los clientes de este segmento.
- ☞ Posicionarnos en la mente del cliente.
- ☞ Aprovechar la base de datos de clientes de COMÉDICA en nuestro beneficio.
- ☞ Fidelizar a nuestros clientes.
- ☞ Hacer que los clientes regresen y nos conozcan por la experiencia, nuestro servicio y calidad.

MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD:

Las teclas de los descuentos aparecen en el sistema.
Franquicias, según se maneje en el sistema de cada sucursal.

Para comer en restaurante:

- ☞ El cliente paga con su tarjeta de COMÉDICA y automáticamente obtiene un descuento según la tabla de descuentos.
- ☞ Se le solicitará el DUI y se colocará nombre y DUI al ticket con descuento.
- ☞ Se imprimirán 2 ticket, el del cliente y el otro que se enviara al Departamento de Ventas con nombre y número de DUI.

Franquicias, se alimentará reporte según formato que indique el Departamento de Sistemas de Casa Matriz.

De llevar y Delivery:

- ☞ Los clientes deben indicar que poseen tarjeta de crédito o débito de COMÉDICA.
- ☞ Brindarán los primeros números de la tarjeta para cotejarlo con los bins que COMÉDICA nos ha compartido.
- ☞ Se solicitará DUI del cliente y se colocará en el ticket incluyendo el número de bin.
- ☞ En el CRM se creará al cliente y se colocará indicación de que posee tarjeta COMÉDICA.
- ☞ Se imprimirán 2 ticket, el del cliente y el otro se enviará al Departamento de Ventas con nombre y número de DUI.
- ☞ Se colocará información en línea. (se enviará forma de realizarlo posteriormente)

Franquicias, se alimentará reporte según formato que indique el Departamento de Sistemas de Casa Matriz.

Parrilladas a Domicilio, reservaciones y Certificados:

- ☞ Deben referirse al Departamento de Ventas al correo: lapampa.reservaciones@gmail.com
- ☞ En reservaciones mayores a 20 personas, también referirse al Departamento de Ventas.

Franquicias: pueden tomar las reservaciones y Parrilladas a Domicilio siempre respetando el porcentaje de descuento pactado en la Alianza.

En el caso de los certificados para COMEDICA se emitirán únicamente desde oficinas en Casa Matriz, y en el caso de canjearse en franquicias se aplicará el descuento otorgado al momento de solicitar el pago de dicho certificado.

RESTRICCIONES:

1. Válido al pagar con tarjeta de crédito o débito COMÉDICA.
2. Descuentos aplican en turno de desayuno, almuerzo o cena.
3. Se presentarán promociones especiales mes a mes para los tarjetahabientes, para postear en las redes sociales y/o se envíen en físico a través de su red de distribución. (Promociones no aplican al descuento ni con otra promoción).
4. Descuentos aplican únicamente con menú a la carta.
5. No aplica la sección de Parrilladas para compartir del menú a la carta.
6. No aplica descuentos en bebidas de refill.
7. Descuento no aplica en canje de certificados.
8. Certificados cuentan con 1 año de vigencia, una vez vencidos no podrán canjearse o dar prórroga.
9. Certificados podrán ser canjeados en todas las sucursales del país.
10. Certificados solo se podrán adquirir con el Departamento de Ventas de La Pampa (lapampa.reservaciones@gmail.com).
11. No aplica con otras promociones y descuentos

12. Descuento aplica para un máximo de 20 personas.
13. Para reservaciones de 20 personas en adelante comunicarse con el Departamento de Ventas para evaluar opciones de precio especial. (lapampa.reservaciones@gmail.com).
14. No aplican días festivos como: 14 de febrero, 26 de abril, 10 de mayo, 17 de junio.
15. Descuento no aplica en porcentaje de propina.
16. Descuento en delivery no aplica al costo de envío.
17. El costo de envío puede variar según la zona de cobertura.
18. Descuento en delivery (propio) aplica únicamente para tarjetahabientes que paguen con tarjeta de COMÉDICA (de crédito o débito).
19. No aplica descuento en delivery externo.
20. Delivery aplica únicamente en zonas de cobertura establecidas.
21. Es obligatorio presentar tarjeta de crédito o débito de COMÉDICA para obtener el descuento.
22. Es obligatorio presentar el DUI.
23. Descuentos no son transferibles, el tarjetahabiente debe estar presente e identificarse para aplicar el descuento respectivo.
24. Valido en todas las sucursales de La Pampa del país

SUCURSALES PARTICIPANTES:

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. Santa Elena | 8. Santa Ana |
| 2. Final Paseo | 9. Coatepeque |
| 3. Constitución | 10. San Miguel |
| 4. Bambú | 11. Multiplaza |
| 5. Bella Vista | 12. El Volcán |
| 6. Sonsonate | 13. Costa del Sol |
| 7. Ataco | |

CANALES DE COMUNICACIÓN:

- ✉ Correo masivo de parte de ambas instituciones.
- ✉ Redes sociales de ambos
- ✉ Página Web de ambos
- ✉ Mensajes a celular por parte de COMÉDICA.

BINES QUE APLICA AL DESCUENTO:

- BIN (primeros 4 dígitos de la tarjeta): 5184, 5471, 5188, 5213, 5162, 5158 y 5249
- BIN (primeros 4 dígitos de la tarjeta): 5187

IMÁGENES DE REFERENCIA DE TARJETAS:

