

## SEGUROS SURA – LA PAMPA

**ACTIVIDAD:**

Se les otorgará a los clientes el descuento de la siguiente forma:

Al presentar el carnet de empleados y su Dui el cliente obtendrá los siguientes beneficios.

	SEMANA DE CUMPLEAÑOS	MENÚ A LA CARTA	DELIVERY O DE LLEVAR	CERTIFICADOS DE REGALO	PARRILLADAS A DOMICILIO
EMPRESA Y EMPLEADOS	POSTRE Y BEBIDA GRATIS	15%	10%	5%	7%

**FECHA DE VIGENCIA:**

Desde el 15 de agosto de 2021 al 15 de agosto de 2022.

**ALIANZA:**

SEGURO SURA / LA PAMPA

**OBJETIVOS:**

- Generar tráfico de clientes.
- Ofrecer a nuestros clientes un incentivo para preferirnos.

**MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD:**

Las teclas de los descuentos aparecerán en el sistema.

Franquicias, según se maneje en el sistema de cada sucursal.

**Para semana de cumpleaños:**

- El cliente presenta su carnet de empleados y DUI en la semana de su cumpleaños.
- Se le entregará un postre y una bebida gratis.
- El postre puede ser cualquier postre del menú, a elección del encargado de la sucursal.
- La bebida puede ser: limonada, naranjada, té helado, té caliente, café o soda.

**Para comer en restaurante:**

- El cliente presenta su carnet y automáticamente tiene acceso a los descuentos correspondientes.
- Se le solicitará el DUI para corroborar la información del carnet de empleados.
- Se colocará nombre y DUI al ticket con descuento.

- Se imprimirán 2 ticket el del cliente y el otro que se enviará al Departamento de Ventas con nombre y número de DUI.

**Franquicias, se alimentará reporte según formato que indique el Departamento de Sistemas de Casa Matriz.**

**De llevar y delivery:**

- Los clientes deben indicar que trabajan para Seguros Sura.
- Deben brindar su nombre completo y numero de DUI para corroborar la información contra la base que Seguros Sura nos proporcione y actualice.
- Se solicitará DUI del cliente y se colocará en el ticket.
- En el CRM se creará al cliente y se colocará indicación que pertenece a Seguros Sura.
- Se imprimirán 2 ticket el del cliente y el otro se enviará al Departamento de Ventas con nombre y número de DUI.
- Se colocará información en línea. (se indicará forma de realizarlo posteriormente)

**Franquicias, se alimentará reporte según formato que indique el Departamento de Sistemas de Casa Matriz.**

**Parrilladas a domicilio, reservaciones y certificados:**

- Deben referirse al Departamento de Ventas al correo: [lapampa.reservaciones@gmail.com](mailto:lapampa.reservaciones@gmail.com)
- En reservaciones mayores a 20 personas, también referirse al Departamento de Ventas.

Franquicias, pueden tomar las reservaciones y Parrilladas a Domicilio siempre respetando el porcentaje de descuento pactado en la Alianza.

En el caso de los certificados para SEGUROS SURA se emitirán únicamente desde oficinas en Casa Matriz, y los certificados que se canjeen en franquicias se aplicará el descuento otorgado al momento de solicitar el pago de dicho certificado.

**RESTRICCIONES:**

1. Válido al pagar con tarjeta de crédito, débito o efectivo.
2. Descuentos aplican en turnos de desayuno, almuerzo y cena.
3. Se presentarán promociones especiales mes a mes para los tarjetahabientes, para postear en las redes sociales y/o se envíen en físico a través de su red de distribución. (Promociones no aplican al descuento ni con otra promoción).
4. Descuentos aplican únicamente con menú a la carta.
5. No aplica la sección de Parrilladas para compartir del menú a la carta.
6. No aplica descuentos en bebidas de refill.
7. **Postre y bebida gratis** aplican al presentar el Dui del cumpleaños.
8. **Postre y bebida gratis** aplican con descuento en Menú a la carta.
9. Descuento no aplica en canje de certificados.
10. Certificados cuentan con 1 año de vigencia, una vez vencidos no podrán canjearse o dar prórroga.
11. Certificados podrán ser canjeados en todas las sucursales del país.
12. Certificados solo se podrán adquirir con el Departamento de Ventas de La Pampa ([lapampa.reservaciones@gmail.com](mailto:lapampa.reservaciones@gmail.com)).

13. No aplica con otras promociones y descuentos
14. Descuento aplica para un máximo de 20 personas.
15. Para reservaciones de 20 personas en adelante comunicarse con el Departamento de Ventas para evaluar opciones de precio especial. ([lapampa.reservaciones@gmail.com](mailto:lapampa.reservaciones@gmail.com)).
16. No aplican días festivos como: 14 de febrero, 26 de abril, 10 de mayo, 17 de junio.
17. Descuento no aplica en porcentaje de propina.
18. Descuento en Delivery no aplica al costo de envío.
19. El costo de envío puede variar según la zona de cobertura.
20. Descuento en Delivery (propio) aplica únicamente para empleados de Seguros Sura que se identifiquen con carnet de empleado y DUI.
21. No aplica descuento en delivery externo.
22. Delivery aplica únicamente en zonas de cobertura establecidas.
23. Es obligatorio presentar carnet de empleados y encontrarse en la base de datos para obtener el descuento.
24. Es obligatorio presentar el DUI.
25. Descuentos no son transferibles, el cliente debe estar presente e identificarse para aplicar el descuento respectivo.
26. Válido en todas las sucursales de La Pampa del país.

### SUCURSALES PARTICIPANTES:

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. Santa Elena  | 8. Santa Ana      |
| 2. Final Paseo  | 9. Coatepeque     |
| 3. Constitución | 10. San Miguel    |
| 4. Bambú        | 11. Multiplaza    |
| 5. Bella Vista  | 12. El Volcán     |
| 6. Sonsonate    | 13. Costa del Sol |
| 7. Ataco        |                   |

### CANALES DE COMUNICACIÓN:

- Correo masivo departe de ambas instituciones.
- Redes sociales de ambos
- Página Web de ambos

### IMÁGEN DE REFERENCIA DEL CARNET DE EMPLEADOS:

